

質疑回答様式

(件名) 市立東大阪医療センターナースコール更新等にかかるシステム構築等業務

No	資料名	項目等	質問内容	質問の意図	回答
1	公募実施要領	2.公募に付する事項 No2-5 保守要件	・本調達は構築契約となる認識であるが、保守に関する内容は本調達の対象外でよいか。	件名及び業務期間、保守要件の事項から、本調達に保守契約を含むと読み取れないため。	保守契約については、落札業者と別途契約を行う予定である。
7	公募実施要領	9.提案書、見積書にかかる提出期限及び提出場所	電子媒体(CD-R)については、DVD-Rによる対応でもよいか。	弊社の電子媒体運用がDVD-Rであるため確認したい。	DVD-Rでも問題ない。
8	公募実施要領	10.二次審査(プレゼンテーション)について	以下の機器は持ち込んで使用できるものか。 ・プレゼン用PC ・レーザーポインター ・USBまたはHDMIスピーカー ・予備マイク ・予備HDMIケーブル ・予備モバイルルータ	プレゼンをより効果的にするため及び機器トラブル発生時の時間損失を少なくしたいため持ち込み物の条件を確認したい。	機器については、当センターで同様の機器を用意してはいるものの、必要機器を持ち込みいただいても構わない。
9	公募実施要領	10.二次審査(プレゼンテーション)について	企画提案書に動画を組み込んでよいか。また、時間や割合についても確認したい。	商材の良さ及び導入効果をよりイメージしていただけたらと考えるため利用可否を確認したい。	動画を組み込んだプレゼンを行うことは差し支えないが、「地方独立行政法人市立東大阪医療センターナースコール更新等」にかかるシステム構築等業務プロポーザル実施要領 10. 二次審査(プレゼンテーション)について (3)方法 ①に記載しているプレゼンテーション時間内に収めること。
10	公募実施要領	11.選定結果通知・公表(最優秀提案者決定)	8日の業者確定後、速やかに貴院担当者及び既存NW、電子カルテ導入事業者と役割分担やスケジュールについて打合せさせていただきたく日程について確認したい。	年内工事完了に向け、役割分担やスケジュール等調整させていただきたい。	落札業者確定後、速やかに落札業者、NEC社、病院で日程調整を行う予定としている。遅くとも開札日より1週間以内に実施する。
11	公募実施要領	12.契約の締結(2)契約保証金	・履行保証保険の保険期間(契約期間)を確認したい。 ・履行保証保険について、地方独立行政法人市立東大阪医療センター契約規程を確認し、付保割合は10%と見受けられたが間違いないか。	履行保証保険の申込みに必要な情報のため確認したい。	・期間については、契約締結日から、令和7年12月31日 ・お見込みの通りです。
1	要求仕様	No1-4-4	アプリケーション納入設定事業者とあるが、「らくらく看護師さん」アプリ納入業者(NEC殿)を示しており、バーコード読取アプリ・周辺機器は本調達に含むという考えで間違いないか。	No1-4-2で「らくらく看護師さん」の設定はNEC社が行うとありますが、アプリケーション納入設定事業者と表記が変わっているため、協力させていただく会社が異なるのかどうかを確認したいため。	認識の通り。 ここでいう「アプリケーション納入設定事業者」とは、NEC社を指す。 なお、「バーコード読取アプリ・周辺機器」の調達とセットアップまでは本調達に含まれる。(NEC社はらくらく看護師さんとコミュニケーションサービスアプリケーションライセンスの提供と検証機での動作検証までが作業範囲)
12	要求仕様	No1-4-4	検証期間について確認したい。	アプリケーション納入設定事業者が動作検証するため、スマートフォン端末を貸し出す認識であるが、必要な期間について確認したい。	スマートフォンについては、先行して2台を6月上旬までに納品すること。なお、スマホについては、9/13に電子カルテ更新があることから、その時点で全台納品が必要(「らくらく看護師さん」を業務で使用するため)。ナースコール連動は、病棟での工事も踏まえ、工事完了病棟から、順次PHSからスマホへの移行すること。
2	要求仕様	No1-4-9	撤去にあたり、マニュアルは必要か。必要な場合は電子マニュアルで対応でよいか。	産廃処理方法確認のため。	個人情報が含まれる筐体(例えばナースコールサーバ)はマニュアル(廃棄証明書)が必要。 電子マニュアルでも問題ない。
3	要求仕様	No3-7-2	「ナースコール呼出日時自動集計及び対応者、呼出理由が手動登録できること。」とあるが、呼出理由はナースコール・トイレコール等の呼出種別のことでよいか。	呼出理由と呼出種別が同義か確認したいため。	呼出理由と呼出種別は同義。呼出種別については、ナースコールの統計資料作成のため以下の内容が集計できればよい。①ベッド②場所(トイレ、浴室)③ボタンコールか、センサーマットの種類。自動集計できることが望ましい。
4	要求仕様	No3-7-3	「患者別、病棟別、理由別、期間別に呼出履歴を集計グラフにて参照できること。」とあるが、理由別はナースコール・トイレコール等の呼出種別のことでよいか。	呼出理由と呼出種別が同義か確認したいためです。	上述の通り。
5	評価基準	7.価格評価	設備構築費用は初期費用とランニング費用(保守・各種利用料)に分かれるが、今回評価は初期費用のみで行うでしょうか。より良い提案のためには導入後5年間程度のランニング費用も必要と考えておりますが、いかがか。スマホ端末故障など通常保守契約範囲外の内容の提示も必要と思われませんが、いかがか。	初期費用が安価でもランニング費用が高額であれば病院運営にとって良くないと考えているため。	本調達における上限金額については、初期費用のみとなっている。貴院のとおり、5年間のランニング費用についても、参考資料として提出をお願いする。必要に応じて、保守契約内容を本プレゼンの中で提案いただくことは差し支えない。