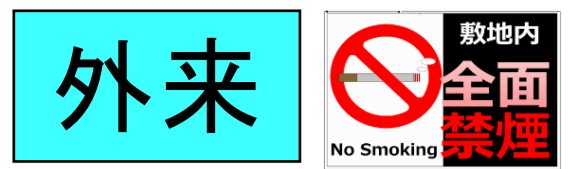
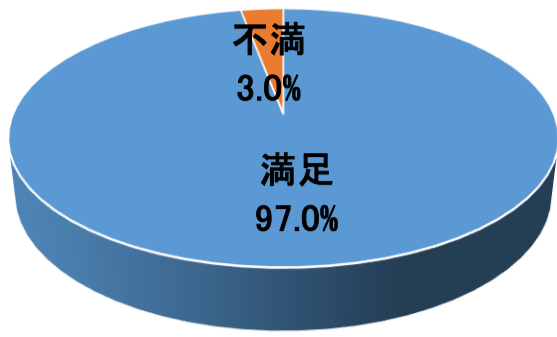


# 令和3年度 外来患者満足度調査結果報告

実施期間: 令和3年10月14日(木)～令和3年10月20日(水) 対象患者: 期間中外来受診をした全患者  
配布数: 3236枚 回収数: 2655枚 回収率: 82.1% 有効回答数: 2637枚 有効回答率: 81.5%

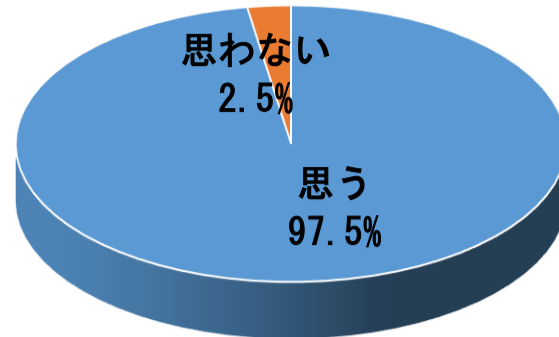


## 当院の満足度



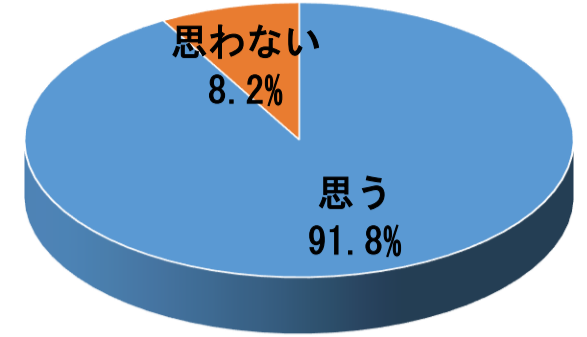
97.0%の方から、満足との回答をいただきました。

## また当院を利用したいですか



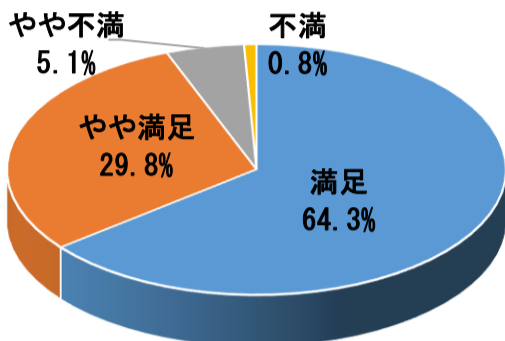
97.5%の方から、また当院を利用したいとの回答をいただきました。

## 他の人に紹介したい病院ですか

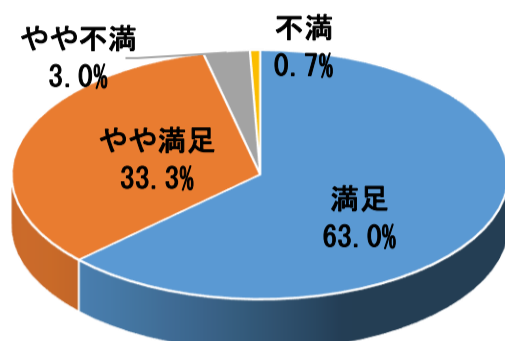


91.8%の方から、他の人に紹介したい病院であるとの回答をいただきました。

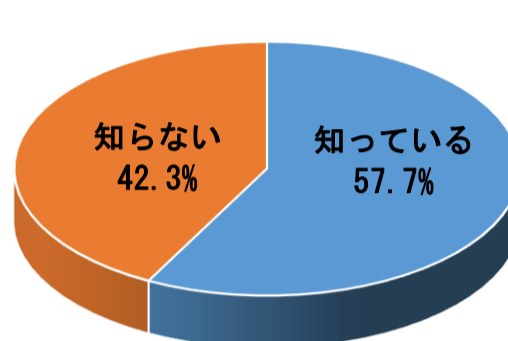
## 再来受付(予約専用)について



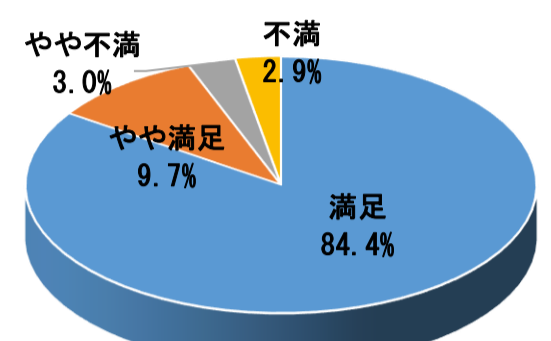
## 外来表示板について



## 診療費後払いサービスの認知度

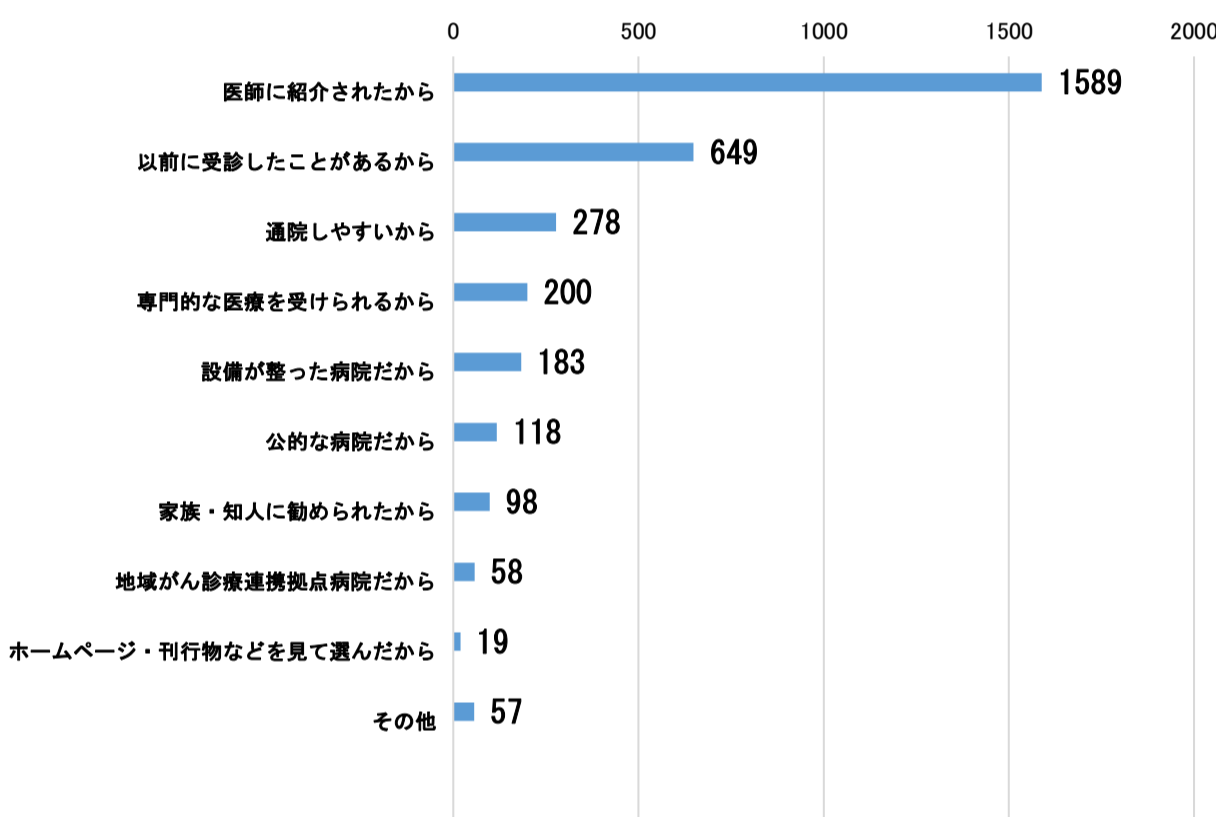


## 診療費後払いサービスについて

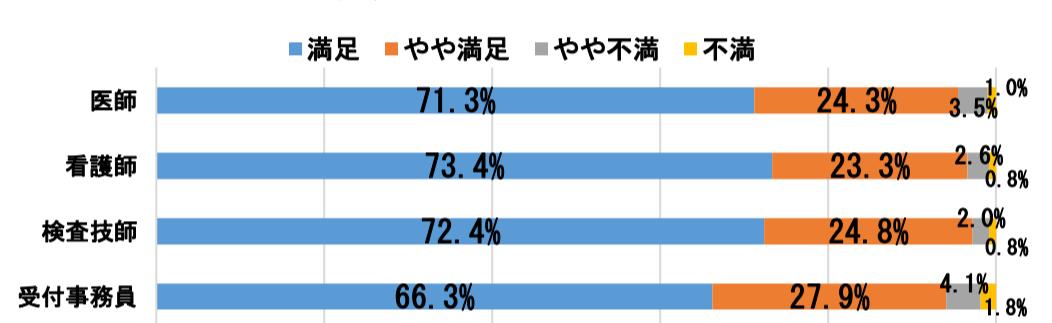


## 【市立東大阪医療センターを選ばれた理由】

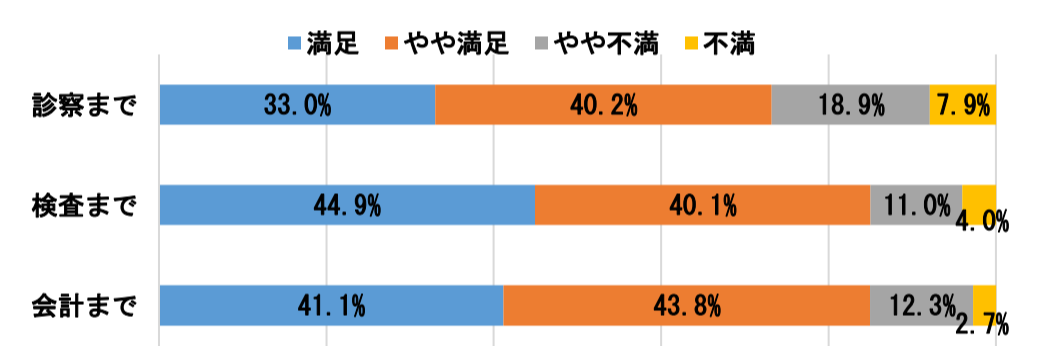
当院を選んだ理由(重複回答)



## 職員の対応について

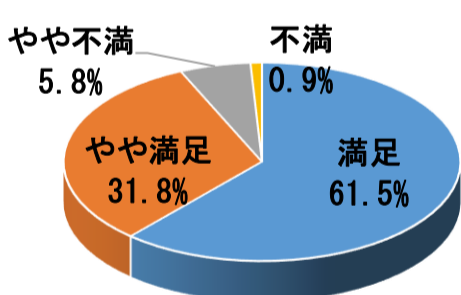


## 待ち時間について

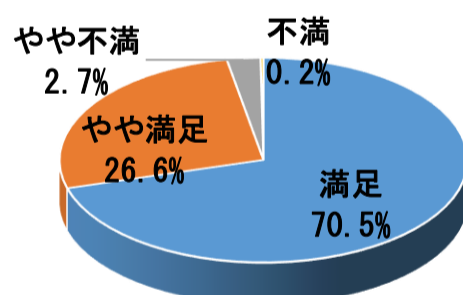


## 【施設について】

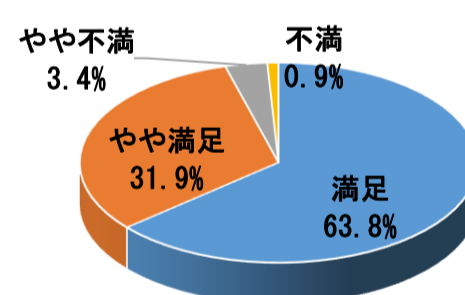
### 施設の設定



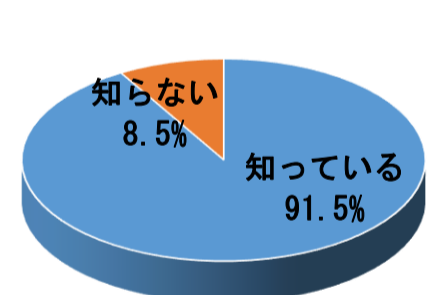
### 施設の清掃状態



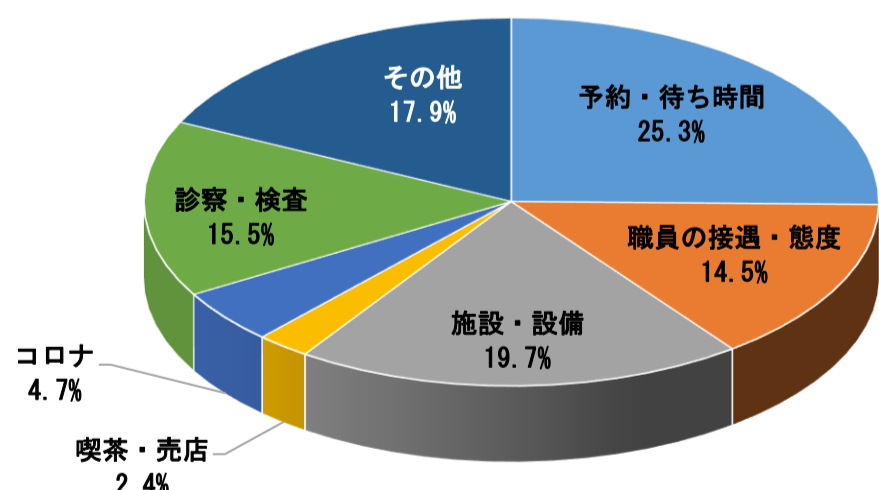
### 新型コロナウイルス感染症に対する感染対策について



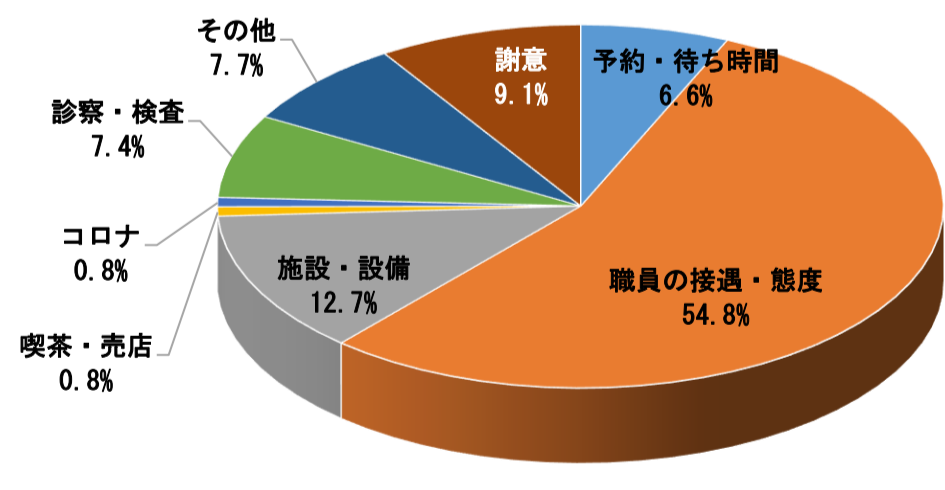
### 敷地内禁煙について



## 【ご要望内訳】



## 【良かった点内訳】



## 【ご要望】

- 採血、支払い、予約なのに診察の待ち時間が長い。
- 採血前が狭くて通路に人があふれている。スペースを考えてほしい。
- もう少し説明をゆっくりして欲しい。
- 今時Wi-fiも通じないなど信じられない。
- 車椅子でも測りやすい血圧計を考えてほしい。
- 自転車置き場をもっと広くしてほしい。
- 飲食スペースを作ってほしい。
- コロナが落ち着いたら面会できるようにしてほしい。
- 診療費後払いサービスについて、領収書を出して欲しい。
- 全面禁煙でも普通に吸っている人がいる。厳しく注意してほしい。

## 【良かった点】

- 全体的にスムーズで良い。
- 皆さんとても親切。
- 皆さん笑顔でわかりやすく説明して下さい、緊張したけど安心した。
- 前より表示がわかりやすく、トイレもきれいになった。
- スマホで呼出番号を見れるようになってとても便利だと思う。
- 後払いシステム、すごく良いと思いました。
- 採血の順番が掲示されるようになったのでわかりやすい。
- 前より良くなったと思った。日々進化しているのが見てとれる。
- コロナの中スタッフの皆さんの働きには感謝しかないです。大変ですが、がんばって下さい。
- 東大阪市の誇り、大満足。

満足度調査でいただいたご意見については当委員会で検討し、可能などころから改善を進めていきたいと考えております。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様に厚くお礼を申し上げます。ご協力ありがとうございました。

※ホームページにもこの調査結果を掲載しておりますので、併せてご覧下さい。



地方独立行政法人市立東大阪医療センター  
患者サービス医療環境向上委員会

