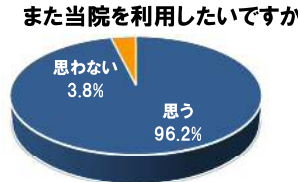


令和元年度 入院患者満足度調査結果報告

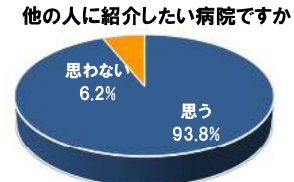
実施期間：令和元年10月1日～令和元年10月31日 対象患者：令和元年10月1日～令和元年10月28日に入院された全患者
配布数：978枚 回収数：788枚 回収率：80.6% 有効回答率：80.6%



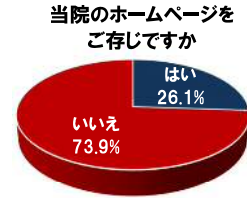
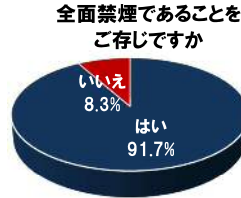
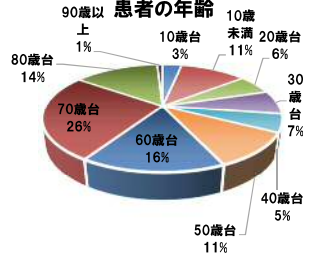
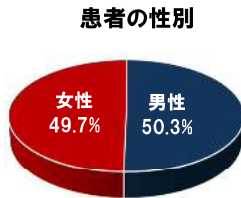
98.5%の方から、満足との回答をいただきました。



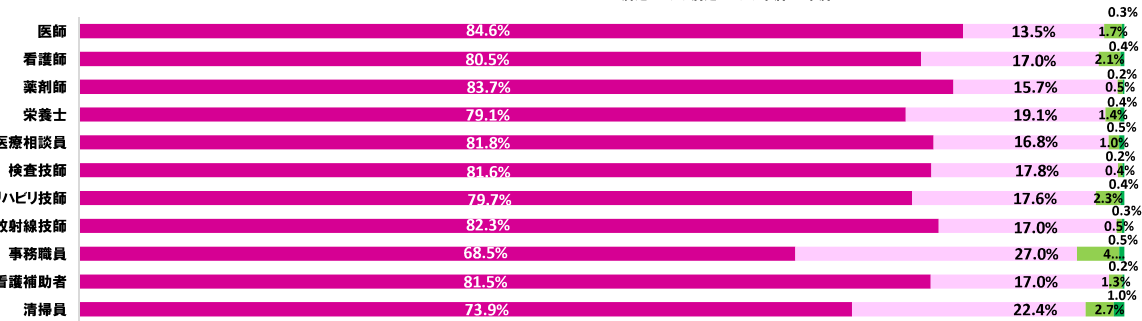
96.2%の方から、また当院を利用したいとの回答をいただきました。



93.8%の方から、他の人に紹介したいという回答をいただきました。



【職員の対応について】



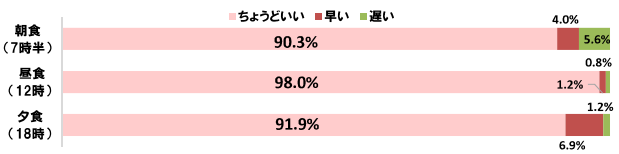
【施設の設備について】



【施設の清掃状態】



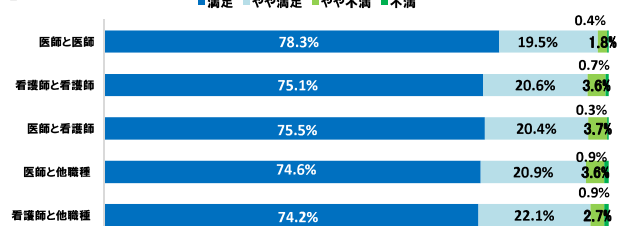
【入院中の配膳時間】



【入退院センターで面談をうけられましたか】



【職員間の連携】



【入退院センターの面談は役に立ちましたか】



【ご要望】

- 患者対応において、もう少し分かりやすく説明してほしい。
- トイレに除菌クリーナーを設置して欲しいです。
- シャワー室の増設を希望します。
- 食材が偏っているように思われるので、もう少し色々な物があれば良いと思う。
- できたら診断書を郵送で送ってほしい。
- 病院周辺で喫煙されている方を結構な頻度で見かけます。
- 当院のホームページについて情報が古い。

【良かった点】

- 安心感があり、とても信頼できました。
- 職員の方々が親切ですごく気持ち良く過ごす事ができました。
- 病状について詳しく説明していただき、とても安心しました。
- 各室にウォシュレットがついた。
- 入院したフロアに自販機があるのは良い。
- お祝い膳があり入院時の楽しみが増えて良かった。
- 手術が良かった。術後の痛みも感じない。
- 心のケアに気を配った対話をされていると思いました。

満足度調査でいただいたご意見については当委員会にて検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様には厚くお礼を申し上げます。ご協力ありがとうございました。

※ホームページにもこの調査結果を掲載しておりますので、併せてご覧下さい。



地方独立行政法人市立東大阪医療センター
患者サービス医療環境向上委員会

